

## 保健環境衛生部会 部会員事業所アンケート 結果報告

令和3年 9 月

コロナ禍において、部会員事業所が現在考えている事、問題点などをお伺いし、ニーズに応じたサービスや事業を今後実施していく為、部会員アンケート調査を致しましたので、その結果をご報告いたします。

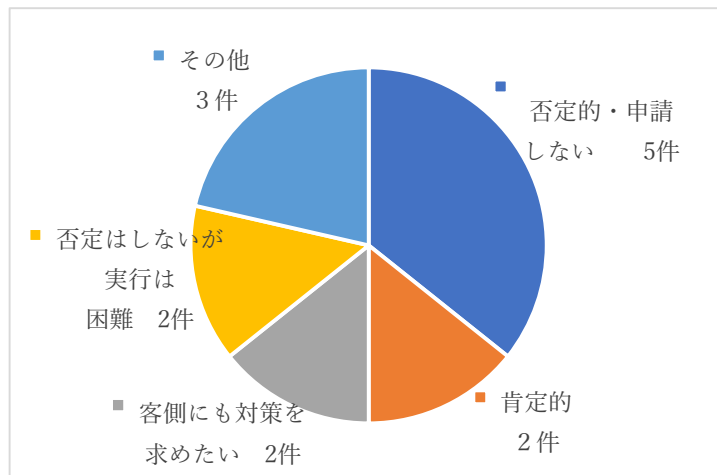
送付数:591事業所

回答数:17事業所 + 9/10 常任委員会会議発言 6 事業所

業種:飲食業15事業所、理容業2事業所

回答期間:令和3年8月4日(水)～8月20日(金)

設問(1) 「千葉県飲食店感染防止対策認証事業」について、ご意見をお聞かせください



#### 否定的・申請しない 5件

緊急事態宣言よりも効力が弱い、手続きが煩雑、クリアすべき事が多くハードルが高い為申請はできない、認証を取ってもお客様がその店を選ぶとは限らない

#### 肯定的 2件

認証されれば感染防止へのモチベーションが上がる、事業の取り組みは大変ありがたい

#### 客側にも対策を求めたい 2件

お客様への感染防止対策(黙食・マスク着用)も同一で提示してほしい

#### 否定はしないが実行は困難 2件

認証を取得して営業時間を延長した場合、協力金がもらえなくなる為申請を躊躇う

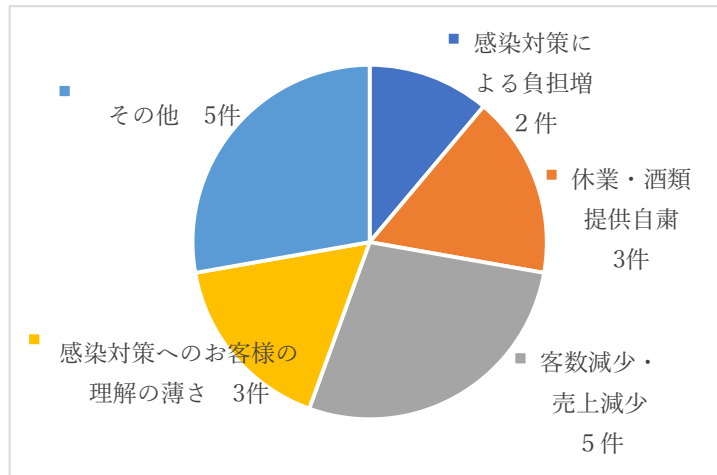
#### 内容に関して疑問点あり・要改善 2件

状況が店舗ごとに異なる中、認証の基準や有効性に疑問

#### その他 3件

協力金が無くなったときのために、申請をしておく必要はある

設問(2) ご商売をするうえで困っていることや課題は何ですか？



**感染対策による負担増 2件**

衛生設備投資の経費がかさみ経営を圧迫、感染対策のオペレーション業務によりスタッフの負担増

**休業・酒類提供自粛 3件**

緊急事態宣言の繰り返しで休業すること、緊急事態宣言下での酒類提供が出来ない

**客数減少・売上減少 5件**

コロナ感染収束後に以前のようにお客様が戻るか、売り上げの伸び悩み、「宴会を行う」ということ自体が薄れており、問合せ数が激減

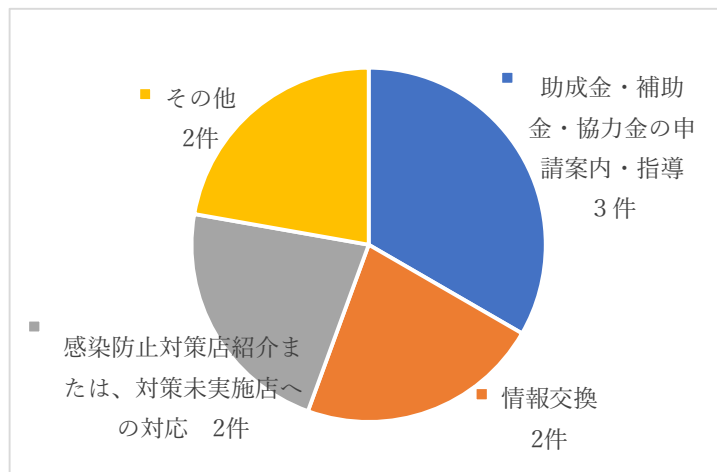
**感染対策へのお客様の理解の薄さ 3件**

お客様の理解が薄い、利用者側の感染対策や行政自治体からの要請の周知が弱い事

**その他 5件**

感染したとき消毒の事や風評被害の事などの相談窓口がわからない、従業員のモチベーションダウンの対策が取れていない、感染対策と商売の両立

設問(3) 商工会議所または保健環境衛生部会への要望をお聞かせください



**助成金・補助金・協力金の申請案内・指導 3件**

助成金申し込み方法等の指導(高齢化で申請が難しい)、各事業所にあった補助金等の提案

**情報交換 2件**

同業の情報交換の場が欲しい

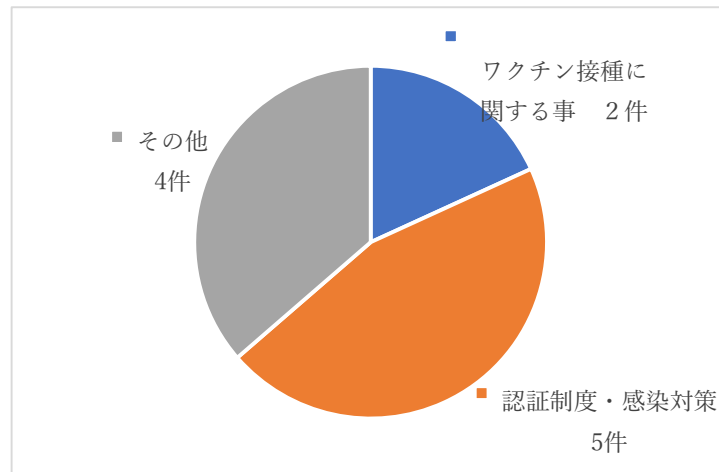
**感染防止対策店紹介または、対策未実施店への対応 2件**

感染防止対策店をホームページなどで紹介

**その他 2件**

PCR 検査等各検査等の情報提供、従業員用セミナー実施

設問(4) 行政に対する要望をお聞かせください



**ワクチン接種に関する事 2件**

ワクチンの優先接種を希望、ワクチン接種の迅速化

**認証制度・感染対策 5件**

協力金はそのまま継続、消費者向けの感染対策周知、認証制度への飲食店側の意見の取り入れ、ワクチンパスポートの飲食店利用への応用

**その他 4件**

協力金に関してきちんと説明ができる人材を配置すべき、沼南のインフラ整備やマップの配布、協力金のグレーな受給に関する対策

設問(5) その他 ご自由に意見をお書きください

- ・ワクチンのキャンセル等を利用して優先的にワクチン接種をしてほしい
- ・柏の飲食店マップ作りやスタンプラリーイベントをやってほしい。また柏の魅力を伝えるホームページ作成を希望
- ・席数を半分は致命的。その上時短に酒自粛で認証制度をクリアしてもマイナス回避は困難
- ・真面目な事業者が損をしないコロナ対策をしてほしい

貴重なご意見ありがとうございました