

ウィズコロナ時代に

マスク越しでもお客様に選ばれる！

受講料
無料

選ばれる接客術

新型コロナウイルスの出現により、お客様との接し方が変わっています。
今回のセミナーでは新常識になった接客方法を皆様にお伝えします。
今後の接客マナーにも活用できますので是非ご参加ください。

定員 **30名**

※お申し込み受付は先着順。
定員になり次第、締め切り。

日時 令和3年 **3月23日(火)**
<15:00~17:00>

場所 柏商工会議所 4階会議室
(※お越しの際は公共交通機関をご利用ください)

内容

- ◎アフターコロナで世の中はどう変わるのか
- ◎ウィズコロナで求められる価値とは
- ◎生き残る人材、淘汰される人材の違いは
- ◎クレームを起ささない考え方 CSの極意
- ◎コロナ禍で実際にあった「また行きたいお店」と「二度と行きたくない」接客事例
- ◎どんな時代にも生き抜くコミュニケーション技術。絶対に身につけたい3つの資質とは
- ◎リモート接客で見えた「オンライン時代」に抜きん出る話し方・説明力

講師

セラシ スタイル

Selan Style代表 **原田正美氏**

日本を代表する銀行にて、総裁はじめ、各界のVIPの接客を担当する。一流の気遣い、立ち居振る舞いを目の当たりにして、おもてなしの精神と接客力を身につける。実家は55年続く小売店。2007年より大手企業、官公庁、銀行、病院、大学にてビジネスマナー・コミュニケーション研修、接客向上研修を中心に、2万名以上の登壇実績がある。2010年からは現場でのコンサルティングにも力を入れている。



申込 3月16日(火)までに申込書にご記入の上、FAX等にてお申し込みください。
※本セミナーはオンラインでも受講できます。詳しくは商工会議所までお問い合わせ下さい。

感染症対策として・・・

- ◎席の間隔をあけて受講できる体制にします。(原則1人1テーブル)
- ◎入り口にアルコール消毒液を設置します。
- ◎来場時は、「マスク着用」「検温」等のご協力をお願いします。



■主催/柏商工会議所

■問合せ先/柏商工会議所 振興課 内海/TEL:04-7162-3305/FAX:04-7162-3323/E-mail:shinko@kashiwa-cci.or.jp

ウィズコロナ時代に選ばれる接客術(3/23)参加申込書

柏商工会議所 振興課 内海 行 FAX:04-7162-3323

事業所名		業種	建設・製造・卸・小売・サービス・飲食・その他
所在地	〒 ー	参加方法	<input type="checkbox"/> 集合形式(来場) <input type="checkbox"/> オンライン (どちらかにチェック)
受講者名		電話	
		E-mail	@

【個人情報の取扱いについて】

ご記入いただきましたお客様の個人情報は、講師が閲覧するほか、当セミナーのお申し込みに関する確認・連絡及び、商工会議所主催のセミナー等の各種ご案内を送り出す際に利用させていただきます。感染状況によってはオンラインのみで開催する場合がございます。