

受講無料!

主催 柏商工会議所 保健環境衛生部会

# インバウンド 接客セミナー



## 飲食店編

～飲食店が外国人をより集客する方法をわかりやすく解説～

▶ いい英語メニューと  
悪い英語メニュー

▶ 世界の飲食店で  
使われているSNS



▶ 外国人が入りやすいお店と  
入りにくいお店の違いとは?

▶ 口コミを投稿してもらうには

### 開催日時

3月19日(月)  
14:30~16:30

### 開催場所

柏商工会議所3F302会議室

### 対象・お申込み

当所会員の飲食業経営者や従業員の方  
先着30名 下の申込書にてお申込みください。

問合せ 業務課 ☎04-7162-3315

### 講師

内木美樹さん

株式会社華ひらく代表取締役  
飲食店専門の接客英会話講師

19歳で米国の  
Truckee Meadows Community College  
に留学。卒業後、ネバダ州のカジノホテル  
Peppermill Resort Hotelに  
ウエイトレスとして勤務。帰国後、2010年に  
(株)華ひらくを立ち上げ、飲食店に特化した  
接客英会話レッスンを展開。  
どんなに英語が苦手な人でも、  
半年で接客英会話を習得出来るようになる独自の方法を開発。  
「実践練習が多いので自信につながった」「外国人客の来店が楽し  
みになった」と生徒から高い評価を得ている。上場企業や老舗有  
名店等取引先多数。大学での授業や商工会議所でのセミナー等  
幅広く活躍中。2児の母。



FAX 04-7162-3323 業務課宛 インバウンド接客セミナー申込書

事業所名	
所在地・電話番号	TEL ( )
参加者氏名(1社2名まで)	

※ご提供いただいた個人情報は本事業事務の他、商工会議所からのお知らせにのみ利用します  
※駐車場が少ないため、近隣のコインパーキングや公共の交通機関をご利用ください